

## Kvalitetssikring:

På klinikken arbejder vi løbende på, at højne fagligheden og derigennem give vores patienter det optimale behandlingsforløb. Periodevis udfører vi anonyme tilfredshedsundersøgelser og forsøger at tilpasse klinikoplevelsen, så den tilfredsstiller flest muligt.

En anden vigtig brik i vores udvikling er uformelle tilkendegivelser af både positiv og negativ feedback – enten direkte til kiropraktoren eller til vores sekretærer. Dette tager vi altid alvorligt og går gerne i dialog ift at finde en eventuel løsning.

Hvis man som patient kommer direkte til skade under sit kiropraktor besøg, har man mulighed for at kontakte patienterstatningen. Vi orienterer herom og vejleder gerne i processen.

Derudover har man som patient mulighed for, at klage over den sundhedsfaglige behandling, eller hvis man mener, der er sket et brud på ens generelle rettigheder som patient. En sådan klage rettes til styrelsen for patientsikkerhed.

Styrelsen for patientsikkerhed fører ligeledes en database over såkaldte utilsigtede hændelser. Herved forstås en fejl/hændelse, der opstår under behandling, undersøgelse eller rehabilitering, som ikke skyldes patientens sygdom, og som er skadevoldende eller potentielt skadevoldende.

Link til patienterstatningen: <http://pebl.dk/>

Link til styrelsen for patientsikkerhed: <https://stps.dk/da/borgere/klage-over-sundhedsvaesenet/>

Endelig gælder det – som i det øvrige sundhedsvæsen – at du har journalindsigt og på ethvert tidspunkt kan kræve at få dine journaloplysninger udleveret.